

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir verstehen Ihre Anregungen als wertvolle Impulse im Rahmen unserer kontinuierlichen Verbesserungsprozesse. So erfassen wir alle Beschwerden in unserem Beschwerdemanagement, werten diese aus und nutzen Ihre Anregungen bzw. die hieraus entstehenden Erkenntnisse zur nachhaltigen Weiterentwicklung unserer Leistung.

Im Rahmen unseres Beschwerdemanagements widmen wir uns Ihren Anregungen, gestalten gemeinsam tragfähige Lösungen, neue Ansätze und Wege und stehen Ihnen gerne als Ansprechpartner zur Verfügung. Gerne können Sie sich mit Ihrem Anliegen persönlich, telefonisch bzw. schriftlich per Brief oder Email an uns wenden. Wir behandeln Ihre Anregungen hierbei selbstverständlich vertraulich.

Jede Menge Leben – Impulse, die Entwicklung ermöglichen.

Wenn Sie eine Rückmeldung auf Ihr Anliegen wünschen, nennen Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten.

Mein Name ist:


(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)


(Ihre Adresse, wenn Sie eine postalische Rückmeldung wünschen)


(Ihre Telefonnummer, wenn Sie eine telefonische Rückmeldung wünschen)

Bitte beschreiben Sie uns hier Ihr Anliegen:


Zentrale:


 Stettiner Str. 15
47665 Sonsbeck


 02838 98 93 – 0

 02838 98 93 – 29

Zweigstelle:

 Nord Carree 9
40477 Düsseldorf

 0211 94 68 91 – 10

 0211 94 68 91 – 12

 beschwerde@ini-nrw.de

Bitte geben Sie den ausgefüllten Bogen in einem verschlossenen Umschlag direkt in einer unserer Einrichtungen ab oder schicken Sie diesen per Post oder E-Mail an uns.